

RESULTADOS DE PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

2023 – 1º Semestre

Este relatório apresenta os resultados da pesquisa de satisfação realizada pela Instituição Pública para avaliar a percepção da população em relação aos serviços prestados. A pesquisa buscou medir o nível de satisfação dos cidadãos em relação a diferentes serviços, utilizando uma escala de 1 a 5, onde 1 representa "muito insatisfeito" e 5 representa "muito satisfeito". Além disso, descrevemos a metodologia adotada para a coleta de dados, incluindo a amostragem pelas redes sociais e pelo site da edilidade e o intervalo de períodos selecionados.

Para realizar a pesquisa de satisfação, adotou-se uma abordagem que envolveu a aplicação de questionários estruturados aos cidadãos, abrangendo serviços públicos oferecidos pela instituição. A coleta de dados foi conduzida pelas redes sociais, com o objetivo de obter uma amostra representativa da população atendida.

A coleta dos dados ocorreu no mês de agosto 2023.

Os resultados da pesquisa de satisfação revelaram informações valiosas sobre a percepção dos cidadãos em relação aos serviços prestados pela instituição. Cada serviço foi avaliado individualmente, permitindo identificar pontos fortes e oportunidades de melhoria.



BRUNA SILVA BORGES
Presidente da Câmara Municipal
CPF: 020.722.051-40

BRUNA SILVA BORGES
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE INACIOLÂNDIA

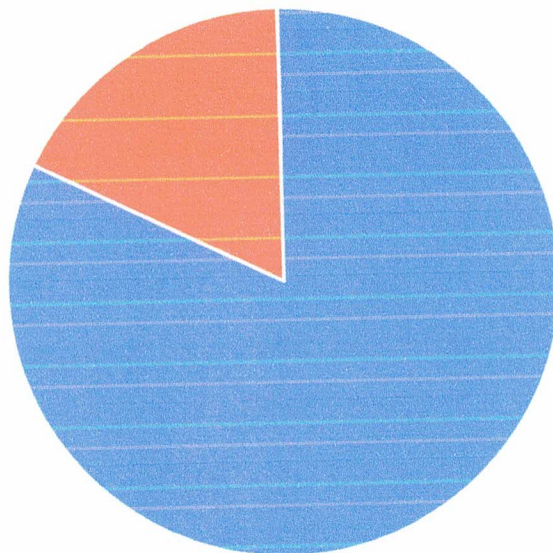
Novas Ideias Transformam a Sociedade



**CÂMARA DE
INACIOLÂNDIA**

Novas Ideias Transformam a Sociedade

REDES SOCIAIS



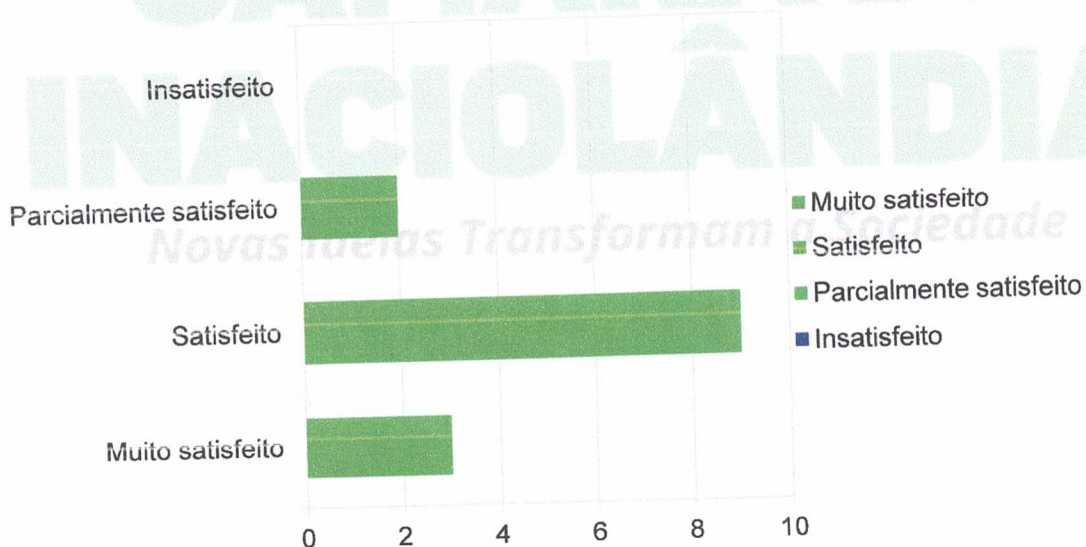
■ INSTAGRAM ■ SITE OFICIAL

Quantidade de pessoas consultadas: 17.

AVALIAÇÃO DA REDE SOCIAL: INSTAGRAM

Serviço avaliado:

NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM O SERVIÇO DE OUVIDORIA DA CÂMARA



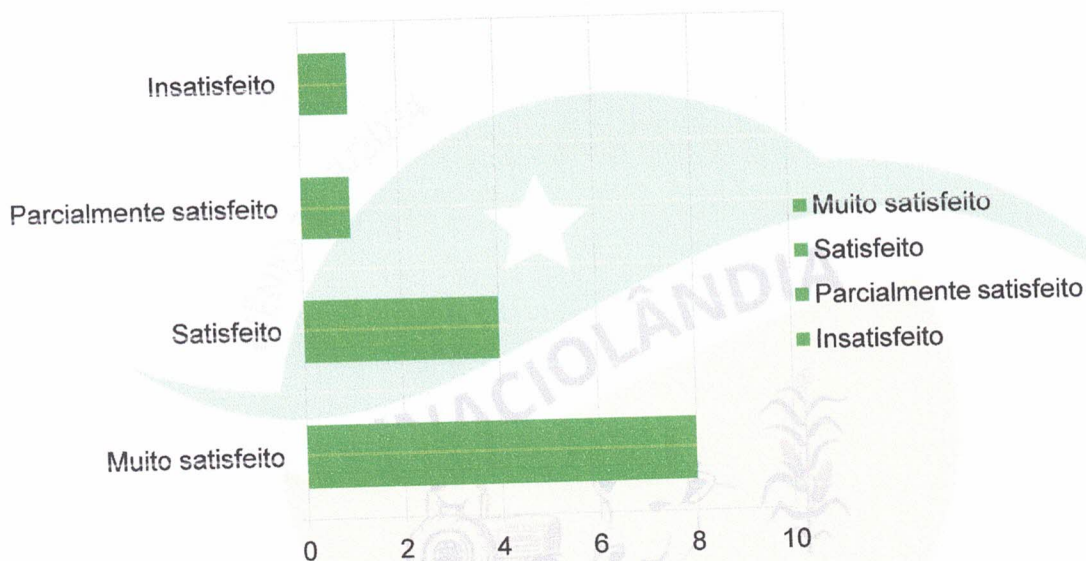


**CÂMARA DE
INACIOLÂNDIA**

Novas Ideias Transformam a Sociedade

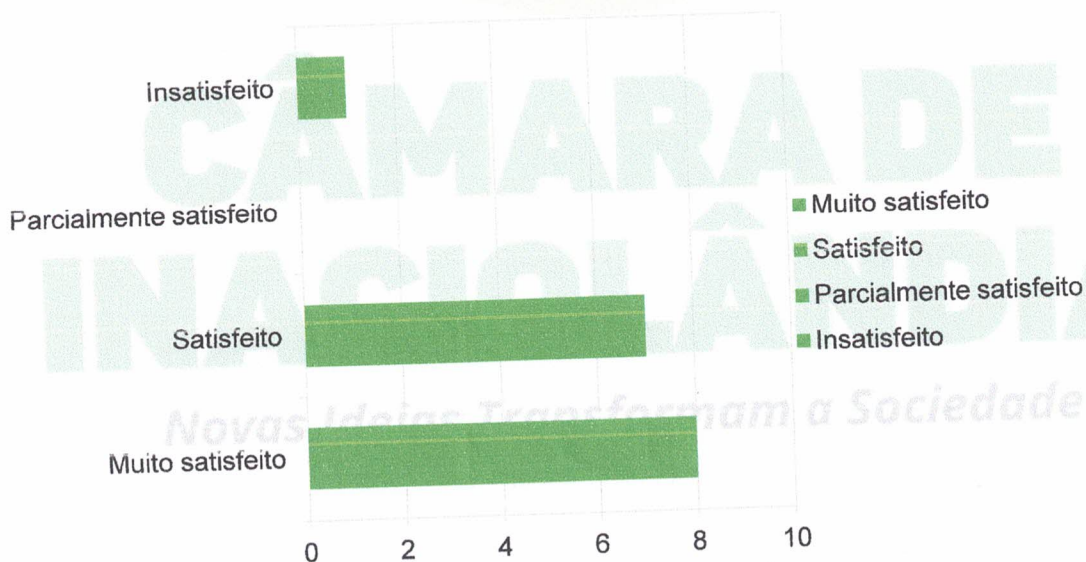
Serviço avaliado:

ATENDIMENTO AO PÚBLICO



Serviço avaliado:

ACOMPANHAMENTO DAS SESSÕES POR TRANSMISSÃO ONLINE





**CÂMARA DE
INACIOLÂNDIA**
Novas Ideias Transformam a Sociedade

AValiação DO SITE OFICIAL: <https://camaradeinaciolandia.go.gov.br/>

Questão 1 ☒ MÚLTIPLA ESCOLHA

ATENDIMENTO AO PÚBLICO



RESPOSTAS

Muito Satisfeito

Satisfeito

RESPOSTAS

67%

33%

2

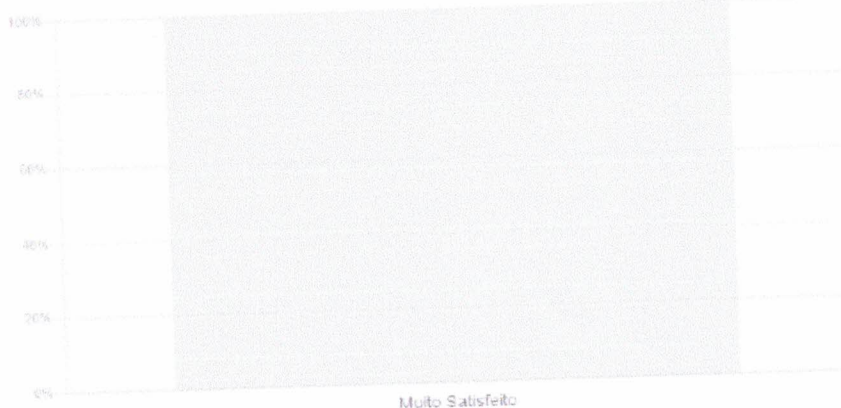
1

3 Respondidas

0 Pulou

Questão 2 ☒ MÚLTIPLA ESCOLHA

SERVIÇO DE OUVIDORIA DA CÂMARA



RESPOSTAS

Muito Satisfeito

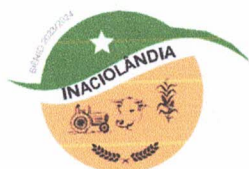
RESPOSTAS

100%

3

3 Respondidas

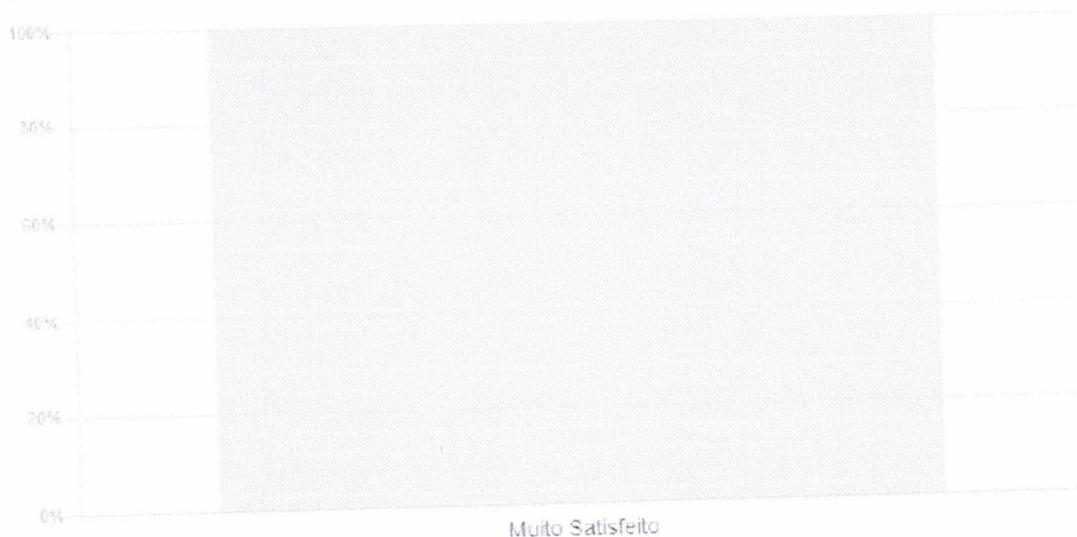
0 Pulou



**CÂMARA DE
INACIOLÂNDIA**
Novas Ideias Transformam a Sociedade

Questão 3  MÚLTIPLA ESCOLHA

ACOMPANHAMENTO SESSÕES POR TRANSMISSÃO ONLINE



RESPOSTAS

RESPOSTAS

Muito Satisfeito

100%

3

3 Respondidas

0 Pulou

**CÂMARA DE
INACIOLÂNDIA**

Novas Ideias Transformam a Sociedade